

公表: 令和5年12月27日

事業所名 放課後等デイサービス みかづき

保護者等数(児童数) 45名(48名) 回収数 15 割合 33%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13 (87%)			2 (13%)	本人が遊んでいる姿を見た事がないのでよくわからない。	今後、活動時の参観や動画撮影など、お子さんの様子を保護者の皆様にも知っていたく機会を設定します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13 (87%)			2 (13%)		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6 (40%)	2 (13%)		7 (47%)		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14 (93%)	1 (7%)			色々と考えて頂いて支援してもらっていると感じている。	一人ひとりの課題と向き合い、個別と小集団に大別して適切な支援方法を検討していきたいと考えております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14 (93%)			1 (7%)		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6 (40%)	1 (7%)		8 (53%)		
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14 (93%)			1 (7%)	利用者負担アップとは知っていましたが何でしたっけ？	年度途中におやつ代や雑費を含む変更はございません。負担上限額が前年度の所得によって変化している可能性があるため、個別にご確認ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15 (100%)					

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13 (87%)			2 (13%)		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12 (80%)			3 (20%)		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 (67%)			5 (33%)		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14 (93%)			1 (7%)		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13 (87%)			2 (13%)		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12 (80%)			3 (20%)		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11 (73%)			4 (27%)		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8 (53%)	1 (7%)		6 (40%)	通所日に避難訓練をした事がないそうです。	定期的に曜日をずらして訓練を実施しています。利用を開始した時期等が理由で、まだ実施できていない可能性があるため、今後ご協力お願いします。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14 (93%)	1 (7%)			行く前は面倒がついているが、行ったら毎回楽しんで帰ってきている。	頑張りに行くところではなく、楽しみながら成長できる場を目指しております。ぜひ、保護者の皆様からも前向きに送り出していただけると助かります。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	15 (100%)			いつも楽しい企画を 考えて下さって本当 にありがとうございます。 色々な遊びやパソコ ン体験・同年代の子 どもと遊ぶ機会になっ ていて良い。	活動がマンネリ化しないよう にできる限り活動の幅を広げ ていくように検討しております。 それも自立に繋がったり、社 会性やコミュニケーション能力 の向上も想定できたらと思い ますので、お子さんの様子な どもフィードバックいただけ ると励みになります。
-----	---	----------------	--------------	--	--	--	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。