

公表: 令和4年11月28日

事業所名 放課後等デイサービス みかづき

保護者等数(児童数) 34名(39名) 回収数 29 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26 (90%)	2 (7%)		1 (3%)	・スペースがあると思う ・確保されています	できる限り、活動内容に合わせた環境設定を心がけています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27 (93%)			2 (7%)	・送迎時の人数がぎりぎりのように感じますが、専門的なアドバイスもしてくださっています。 ・いろんな専門の職員がいる	基準を満たしつつ、専門性のあるスタッフを正職員で採用するようにしています。お子さんをお送りするだけでなく、活動の様子等も伝達できるよう工夫と安全管理をします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9 (31%)	5 (17%)		15 (52%)	・スロープってありましたっけ？入口とかに。 ・確認していません。	入口にスロープはありません。屋内の床面はバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28 (97%)			1 (3%)	・都度細やかに作成して頂いています。 ・計画を作成し、開示してくれている。 ・表面上はわかりにくい問題点も把握してくださるのでいつも感謝しております。 ・本人ができるようになってほしい課題を①～④にわけて個別支援計画がつくられているところがよかったです。	専門的な視点を織り交ぜながら計画を立ていけるよう、スタッフの研修参加にも力を入れています。本人だけでなく、ご家族からも支援計画についてはご協力いただけると嬉しいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28 (97%)			1 (3%)	・色々な活動をしてきている。 ・変化があつて楽しそうです	活動がマンネリ化しないように、パソコンだけでなく学校のスケジュールに合わせて活動の幅を広げていきます。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2 (7%)	7 (24%)	5 (17%)	15 51%)	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策の関係もあって交流は難しいと思うが、公園や買い物などにでかけてくれて楽しんでいます。 ・特に希望していないので不満はありません。 	長期休業中などは積極的に課外活動を取り入れるように意識しました。今後、交流機会を創出していくことも事業所の課題として、検討していくこととしています。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28 (97%)			1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用負担というのがお金のことから自動引き落としになってあまりみなくなった。 	請求書に添付している明細書には、どのような支援にどの程度の自己負担が発生するか書いていますので、重要事項説明書と照らし合わせてご確認するとわかりやすくなっています。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28 (97%)			1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・家、学校で起こることはデイでも起こっているので共通理解されていると思います ・定期的な面談の他にも何かあるたびに面談の場を設けていただき家族、学校での様子を伝えることができ、常に共有できていると思います ・送り迎えの際に伝えてもらっている ・共通理解ができていると思います。 ・スタッフさんはうまく話を聞いてくれるので、子どもが家庭では話さないことなども伝えてくれるので、大変助かります。 	デイサービスで見せる子どもたちの表情はさまざまですが、1事業所だけで完結できる支援は多くなく、ご家庭をはじめ、学校や他事業所との情報共有や課題への対応統一に努めていきます。

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25 (86%)	2 (7%)		2 (7%)	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時に支援していただいています。 ・送り迎えの際に伝えてもらっている ・定期的な面談の他にも何かあるたびに面談の場を設けていただき家族、学校での様子を伝えることができ、常に共有できていると思います 	子育て経験のないスタッフでも、理論的な発達に関するアプローチ方法の獲得や子どもとの関わりでの実践を経て、少しでも保護者の皆様のお力になれるように成長を支えています。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12 (41%)	7 (24%)		10 (34%)	<ul style="list-style-type: none"> ・おまつりや保護者会で顔を合わせることがある。 ・確認していませんが、他の保護者の方と顔を合わせる活動は、人によって負担を感じるかもしれませんね。 	11/12にはじめての保護者会を実施予定です。情報交換や保護者間での繋がりをつくる機会として、今後も開催を計画しますので、ぜひご参加を検討してみてください。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20 (69%)			9 (31%)	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を言う機会がなくわかりませんが、対応して下さると思います。 ・メールで返信いただいている。 ・最近はだんだん他人に興味をもってきたのでその中でトラブルも多くなってきましたが、先生方のフォローにより大事にならずに済んでいるととても助かっています 	契約書、重要事項説明書に苦情解決窓口を明記しております。他機関のご利用もできますが、まずは忌憚のないご意見をいただき、ともに解決方法を模索したいと考えていますので、お気軽にご相談ください。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28 (97%)			1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に話してできている ・子供の前で話せることと話せないことを区別して下さっています。 	直接の相談だけでなく、メール等を用いた相談にも応じておりますので、お子さんを前にして伝えづらいことなどにも、工夫して対応していきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22 (76%)	3 (10%)		4 (14%)	・されています。	ホームページに活動の経過などやご挨拶の文章も掲載しているので、ご覧になってみてください。重要な事項は会社発行の書類でメールにてお送りさせていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23 (79%)	2 (7%)		4 (14%)	・配慮されていると思います。	契約時に個人情報の利用の範囲を明確にご説明のうえ、同意書を取得しています。ただし、その範囲の変更は本人、ご家族の意思に基づき変更ができますので、お気軽にお伝えください。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16 (55%)	3 (10%)		10 (34%)	・感染症の対応マニュアルは説明されています。防犯については私が忘れているか、入所時のみかもしれません。不明	契約時にご説明している経過がございますが、定期的に確認ができるよう、今後はホームページに掲載し、見たい時にすぐに確認できるように改善していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12 (41%)	2 (7%)	1 (3%)	14 (3%)	・わが子が通所している日には訓練したことないということでした。	少なくとも6ヶ月に1回は訓練を実施し、その結果を記録しております。頻度は高くはないため、お休みや曜日によってはまだ経験のないお子さんがいるかもしれません。ホームページのブログにもその様子を掲載しているため、ご興味があればぜひご覧ください。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26 (90%)	2 (7%)	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・目標に向かってチャレンジする事が向上につながっているようです。 ・楽しく通えている。たまに作ったものややったことを話してくれる。 ・思春期に入り、興味関心が変わりつつある。 ・いつも楽しい企画を考えて下さって、ほんとうにありがとうございます。 ・デイにあるゲームをよく買ってくれといわれます。なので楽しんでいます。 ・とても楽しみにしています。利用回数を増やしたいと最近話すようになってきました。 ・とても楽しみにしています 	できる限り楽しみに通う中で成長してもらいたいと考えておりますが、年齢や理解力に応じて当事業所のカリキュラムも見直していく必要があると感じています。スタッフの力量の向上、計画性のある活動の展開への具体的目標を定め、どのお子さんにも楽しんでもらえるよう努めていきたいと思っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27 (93%)	1 (3%)	1 (3%)	<ul style="list-style-type: none"> ・満足し、感謝しています。 ・とても満足しています ・これからもよろしくお願ひします。 ・丁寧に対応してもらえて満足している。こちらの要望にもこたえてくれて感謝している。 ・タイピング、昔の遊び、ピアノなど色々なことを取り入れて頂き大変満足しています。 ・大変満足している。 	楽しみを持って通所を継続してもらい、それぞれのお子さんの課題や発達への支援に繋がりたいと考えています。お子さんのことを知ることが最も大切であるため、どのようなことに興味を持っているかやご家庭での様子なども遠慮なくお伝えいただき、日々の活動や支援に反映できるよう検討していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。