

公表: 令和2年11月9日

事業所名 放課後等デイサービス みかづき

保護者等数(児童数) 21名(24名) 回収数 17 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 (100%)				①スペースが広く、部屋も分けられていて良い。 ②運動メインではないので、それほど広くなくても良い。 ③知っているデイの中では特に広いと思う。体の大きな小中高生にはちょうど良い広さ。	環境設定は重要と考えているので、今後も改善を検討します。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12 (71%)			5 (29%)	何人配置されているのかわからないので知りたい。 3名は知っているが新しいスタッフについては把握していない。	重要事項説明書にて記載と説明をしています。現在、常勤3名と非常勤1名で運営しており、1月より1名増員(精神保健福祉士)となります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8 (47%)	3 (18%)		6 (35%)	①一度しか事業所へ行ったことがないので忘れてしまった。 ②まだ新しいので、後々設置できれば十分だと思う。	床面はバリアフリーとなっています。ユニバーサルデザインを意識して改良していきます。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16 (94%)	1 (6%)			①計画書の字が小さくて読めない。 ②子どもに対してかなり細かく伝えているが、計画書にも組み込まれているので有難い限りです。	必要事項をすべて詰め込んだ結果、小さくなってしまいました。個別にA3にプリントしてお渡ししますので、お申し付けください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17 (100%)				①飽きることなく毎回楽しみに通っています。 ②プログラミングを目的に利用しており、多少固定化されてもアリです。	課外活動や外出も取り入れたいと考えていますが、パソコンの時間が減ったり、なくなると残念に思うお子さんが多いため、良い方法を検討していきます。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2 (12%)	1 (6%)	2 (12%)	12 (70%)	①コロナの影響で難しいと思う。 ②児童館との交流は聞いたことがないのでわからない。 ③課外活動はしているのか？	連携するための訪問と情報共有はしていますが、感染予防で実際の交流は自粛しています。徐々に図書館や買物、公園への外出を実施しています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17 (100%)				①計画の内容が本人を理解してくれていて有難い。 ②手続きの際に丁寧に対応してくれた。お茶も出してくれた。	引き続き適切な支援を心掛けて参ります。今後、報酬改定や増員によって負担額の変更が予想されるため、随時ご説明いたします。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17 (100%)				①連絡帳に丁寧に様子が書いてあり、わかりやすい。 ②話を聞いてくれるところは安心します。	保護者の方にしっかりと様子を伝達することを大切にしています。ご要望があればお気軽にお伝えください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12 (70%)	3 (18%)		1 (6%)	送迎時の短時間ではあるが直接やり取りできている。メールにも対応しているから良い。	感染予防の強化により思うように形式的な面談機会を作れていないのが現状です。個別にご相談させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 (24%)	2 (12%)	4 (24%)	7 (40%)	①保護者会楽しみにしています。 ②開催はないが予定されているので検討中。他の日ではなかったり参加者がいないこともあるので楽しみ。 ③いいえと記載したが、父母会での交流は求めている。	11/12にはじめての保護者会を実施予定です。情報交換や保護者間での繋がりをつくる機会として、今後も開催を計画しますので、ぜひご参加を検討してみてください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 (59%)			7 (41%)	迅速かつ適切に対応しているかと思うが、苦情を出したことがないので正直に「わからない」にしました。	担当窓口は管理者の小林です。お気づきの点があれば、忌憚のないご意見をいただくと幸いです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16 (94%)	1 (6%)			カラーの連絡帳をもらうので、子どもからの話がなくても、こちらから聞き出すことができる。	お子さんとの関わりでは図や写真を使用したツールや個別スケジュール等でそれぞれに合った支援を心掛けています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13 (76%)			4 (24%)	①ブログの発信、メールでの連絡がとれて良い。 ②かなりの頻度でHPも更新されていてしっかり発信していると思う。活動の写真がもっとあると嬉しい。	HPやメールを積極的に用いて、保護者の皆さまのご負担の軽減をしたいと考えています。相互間の意思確認をより徹底して参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17 (100%)					契約時に写真掲載等の同意を個別にいただいておりますが、気になることやご要望があれば迅速に対応しますのでお申し付けください。今後、保護者の方だけが見られる活動写真掲載の場を検討しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8 (47%)	5 (29%)		4 (24%)		事業所におけるマニュアルは策定されておりますが、保護者用の周知、ご説明マニュアルを作成し、お知らせの機会を増やして参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3 (18%)	5 (29%)		9 (53%)	避難訓練はまだ本人が参加していないようです。HPで訓練の様子は見たが特定の子だけのようで、全員が行うには回数が必要で大変だと思う。	すべてのお子さんが参加できるように曜日ごとに実施を予定しています。前回は6/19実施、2回目は11/25に計画されています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17 (100%)				①毎週とても楽しみにしています 毎回何をしたいか決めて通っています。 ②「僕はみかづきに行く曜日が一番好きなんだ」と言っています。 ③通所時の話をしてくれるわけではないが嫌がっていない。 ④プログラミングというところにもない活動と療育で楽しそう。日数を増やそうかも検討中。	楽しみに通所いただける仕掛けづくりを計画して参ります。また、お子さんへのアンケートも予定し、思いや考えを実現していく過程、経験を積んでもらえるように工夫していきます。

度	⑱	事業所の支援に満足しているか	17 (100%)			<p>①親(家庭)が教えられないことをしっかり学んでくる。</p> <p>②細やかに対応してくれており感謝している。</p> <p>③遠くまで送迎していただき感謝しています。</p> <p>④土曜日、長期休み中の午前からの利用ができると嬉しい。</p> <p>⑤ゲームやタブレットが好きなので楽しんでいると思う。</p>	<p>パソコンだけでなく、自立に目を向けた支援の展開を目指しています。困っていることやご要望がありましたら、ぜひご意見をください。</p> <p>営業時間や曜日については、制度や社会的な動向、人員配置、経営等の様々な視点を考慮して、ご要望を取り入れていけるよう前向きに検討させていただきます。</p>
---	---	----------------	--------------	--	--	--	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。